

电话交换机 使用说明书

文档版本 01

发布日期 2021-06-03

注意

您购买的产品、服务或特性等应受我司商业合同的约束，本文中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，我司对本文档内容不做任何声明或保证。由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何担保。

非本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得已任何形式进行传播。

目录

一、产品简介.....	4
二、产品规格.....	7
2.1 接口说明 V1 型.....	7
2.2 接口说明 V2 型.....	8
2.3 接口说明 V3 型.....	9
2.4 接口说明 V4 型.....	10
2.5 接口说明 V6 型.....	11
三、安装说明.....	12
四、常用功能说明.....	13
4.1 常用内线功能指令表.....	13
4.2 分机查询本机号码及呼叫其他分机.....	14
4.3 分机呼叫外线电话.....	15
4.4 分机转接通话给其他分机.....	15
4.5 分机预约呼叫其他分机.....	16
4.6 分机代接其他分机的来电.....	18
4.7 呼叫转移设置.....	18
4.8 摘机不拨号直接呼叫其他分机（内热线）.....	19
4.9 免打扰（来电静音）.....	19
4.10 保留外线通话和取回外线通话.....	19
4.11 外转外通话.....	20
五、多方电话会议.....	20
六、常用功能说明.....	22
6.1 编程状态说明.....	22
6.2 修改分机号码.....	22
6.2.1 在总机上修改某个端口的号码.....	22
6.2.2 在总机上重设所有分机号码.....	23
6.2.3 在分机上快速自改号码.....	23
6.3 开关外线端口.....	23
6.4 外线来电应答方式.....	24
6.4.1 外线和分机打入打出一一对应（单专线专用）.....	25
6.4.2 日服电脑值班和人工值班.....	25
6.4.3 夜服电脑值班和人工值班.....	26
6.4.4 “TVR 单键导航”模式.....	27
6.5 分机出局选线方式.....	27
6.6 外线的出局号及内线总机设置.....	27
6.7 多模式 IP 加拨.....	28
6.8 汇线通等间局线设置.....	29
6.9 分机的呼叫权限管理.....	29
6.10 强插权限.....	32
6.11 免拨出局号（外热线）.....	32
6.12 分机密码锁.....	33
6.13 内线单键拨号功能.....	33

6.14 系统初始化.....	34
6.15 来电黑名单（来电拦截）.....	34
七、系统功能设置.....	34
7.1 来电立即接通.....	34
7.2 循环出局.....	35
7.3 二次拨号超时转话务机.....	35
7.4 二次拨号的最大等待时长.....	35
7.5 语音播报二次拨号.....	35
7.6 播放提示语音时禁止拨号.....	35
7.7 内线来电的振铃方式.....	36
7.8 多设一部编程总机.....	36
7.9 经理秘书.....	36
7.10 等待音乐.....	37
7.11 拨打外线异常处理/IP 加拨异常处理.....	37
7.12 兼容型忙音检测功能.....	37
7.13 其他非常用功能.....	38
八、调整提示语音.....	39
九、专用话机说明.....	40
十、高清广播说明.....	41
十一、管理软件及弹屏软件.....	41
常见故障及说明.....	42
保修事项.....	43

一、产品简介

本章将简要的介绍电话交换机系统的各项功能，本系统支持连接普通电话机、数字专用电话机、耳麦话机、传真机等各类电话机。

本系统具有高度的稳定性和实用性，广泛应用于各类常见的场景，包括企事业单位、商务楼宇、宾馆酒店、学校、工矿单位、医院、家庭等。

注意：V1 型不具备的功能，会在下文的功能描述前标注“*”。

【来电黑名单】

支持 32 组来电黑名单，可设置拦截模式，拦截未知号码或者黑名单号码的来电。

【数字专用话机】

支持数字专用话机，具有显示直观、转接方便、代接轻松、编程简单、指示齐全等多项实用功能，极大的提高办公效率。

【*电脑管理软件】

支持管理软件，具有参数修改、状态监控、话单处理、叫醒处理、酒管对接、硬件自检等实用功能。

支持来电弹屏，外线来电呼叫分机时，电脑上可弹屏显示来电方的相关信息。

【*网络联机管理】

系统支持网络联机功能，电脑可通过网线直连或者经路由器连接本系统。

接线简单，不用额外布线，可在局域网内部任意电脑部署管理软件，对交换机进行控制。

【*离线话单存储】

系统支持离线存储 4000 条话单，建议用户定期的联机将话单更新到管理软件中。

【*酒管软件对接】

系统支持串口转发、文本转发，将外呼的主叫话单传给酒管软件，串口转发还支持叫醒设置、叫醒状态、出局等级设置。

系统支持 TCP 转发的形式，将所有数据转给第三方软件。

【*温馨语音叫醒】

系统支持语音叫醒功能，并提供了 60 秒的自录时长，用户可以根据自身需求，制作个性化的提示语音，当语音资源忙时，分机可以听等待音乐。

【自动来电显示】

系统自动识别来电显示，多次转接不丢失来显，兼容多个国家不同种类的来显制式。

【弹性分机号码】

系统支持 1-5 位的号码，不同位数可以混合存在，字头可设为 0-9 的任意数字。

【端口自改号码】

系统支持在各分机上直接改自己的号码，特别适用于宾馆酒店，每个客房的分机号码需要和房间号保持一致，并且支持语音查询分机号码的功能，安装方便，大幅提高装机速度。

【出局离位转移】

系统支持分机出局转移功能，设置此项功能后，当该分机被叫时，来电将立即通过分机可用的外线端口，转接到预设的手机或座机上。

特别适用于商务场景，在下班或临时离开座位时，不错过任何重要的电话。

【内部呼叫管控】

系统支持内线分组，可以禁止不同分组的分机相互呼叫，适用于各类办公场景。

系统支持内线等级，可以禁止低级别的分机呼叫高级别的分机。内线等级为 6 的分机无法呼叫其他分机，只能呼叫内线特殊组内的分机（存前台或服务台的分机），适用于酒店客

房需要隔离呼叫的场景。

【外部呼叫管理】

系统支持出局等级控制、黑白名单管理、出局主叫限时等功能。

【多模 IP 加发】

系统支持 6 组 IP 号码，每条外线都可以独立的设置国际长途、国内长途、市话加发的 IP 号码，最大程度的节约通话费用。

市话加发 IP 时，支持过滤特定的字头，在呼叫一些 IP 不可达的市话号码时，不加发 IP，比如 400、800 或 9 开头的特服号码。

【多首等待音乐】

系统支持 36 首等待音乐，音量大小可调节，曲目可自由切换。

【外线多模值班】

系统支持夜服值班、IVR 单键导航、单专线专用、日服值班等多种来电应答方式。

IVR 单键导航和日服值班时，可呼叫多个话务机，支持群呼、轮流呼叫、前序优先等三种振铃模式，满足各类多坐席场景。

夜服时来电方可直接呼叫值班分机，或听夜服提示语音，办公场景必备。

【超长提示语音】

系统支持多段提示语音，并且具备 3 段超长的自录提示语音，分别为日服 120 秒、夜服 80 秒、叫醒 60 秒。

V4 型支持 2 路语音资源，V6 型支持 4 路语音资源，多并发，快响应。

支持 3.5MM 的 ACR 接口导入语音，提供更高清、更舒适的声觉体验。可编程切换自录语音和预设语音，预设语音不丢失，操作无后顾之忧。

【引导语音保护】

开启后，来电方必须听完提示语音后，才能拨号，优化宣传效果。

【汇线通兼容】

当外线为汇线通、交换机内线等间局线路时，系统支持自动加拨间局号，比如汇线通的 9，简化用户操作，提高办公效率。

当外线设为间局线时，系统会智能的去掉间局号再判断拨号，IP 加拨、出局等级、黑白名单等功能可以正常使用。

【出局循环选线】

系统支持出局循环选线功能，分机拨打外线时，可以循环的选用外线，防止话费集中到某一条外线上，避免意外的欠费停机。

【内外线分组】

分机和外线支持分组功能，支持公共组（99 组），组内外线作为公用外线。

【多局向弹编】

每条外线的出局号都可以独立设置，可设为 0-9，可将优惠外线的出局号设为不同于其他外线的出局号，比如已办理长途通话套餐，或低资费语音包。分机根据使用场景，拨相应的数字出局，节约通话费用。

【多场景转接】

系统支持征询转接、立即转接、遇忙自动回转、无人接回转、外转外等功能。

【分机热线】

系统支持内热线、外热线功能。内热线：摘机不拨号直接呼叫预设分机。外热线：摘机直接选取可用外线出局。

【多场景转移】

系统支持无条件转移、遇忙转移、无人接听转移、出局离位转移等功能。

【来电代接】

系统支持模糊代接、同组代接、代接指定分机。

【预约内线】

被叫分机忙时，可以预约呼叫，系统会在对方空闲时，呼叫登记双方。

【单键呼叫】

系统支持内线单键拨号组，组内分机可以一键呼叫序号对应的分机。

【强插监听】

系统支持强插分机或外线的通话，可用作紧急通知、简单的三方电话会议。

【经理秘书】

呼叫经理分机的通话，都会先转给秘书分机，支持 8 部秘书分机。

【外线呼入保护】

启用后，外线方无法直呼该分机，来电须经其他分机转接。

【长途锁】

上锁期间，分机无法呼叫长途电话，避免电话被滥用。

【免打扰】

免打扰开启期间，任何来电都将被静音，提高休息质量。

【漫游账号】

系统支持 64 组漫游账号，登录后不受分机服务级别、黑白名单、内线分组、内线等级限制，可以自由呼叫。

【多方会议】

系统支持内线电话会议，和内外线电话会议，参与方不做数量限制，可根据通话效果合理使用。一般情况下，建议外线不超过 3 方，内线不超过 8 方。

【* 双模忙音检测】

系统采用独立忙音检测以及芯片检测双模方案，更高效快速的释放处于忙音的外线。V1 型 2 外线 8 分机和 4 外线 16 分机固定配置版本无此功能。

【多级防雷 稳定可靠】

系统供电部分，输入支持防雷保护、过压保护、过流保护、欠压保护，输出支持过流保护、过压保护、过载保护、短路保护。内外线端口部分，提供三级防雷保护电路。系统必须可靠的与大地连接，才能提供有效的防雷保护功能。

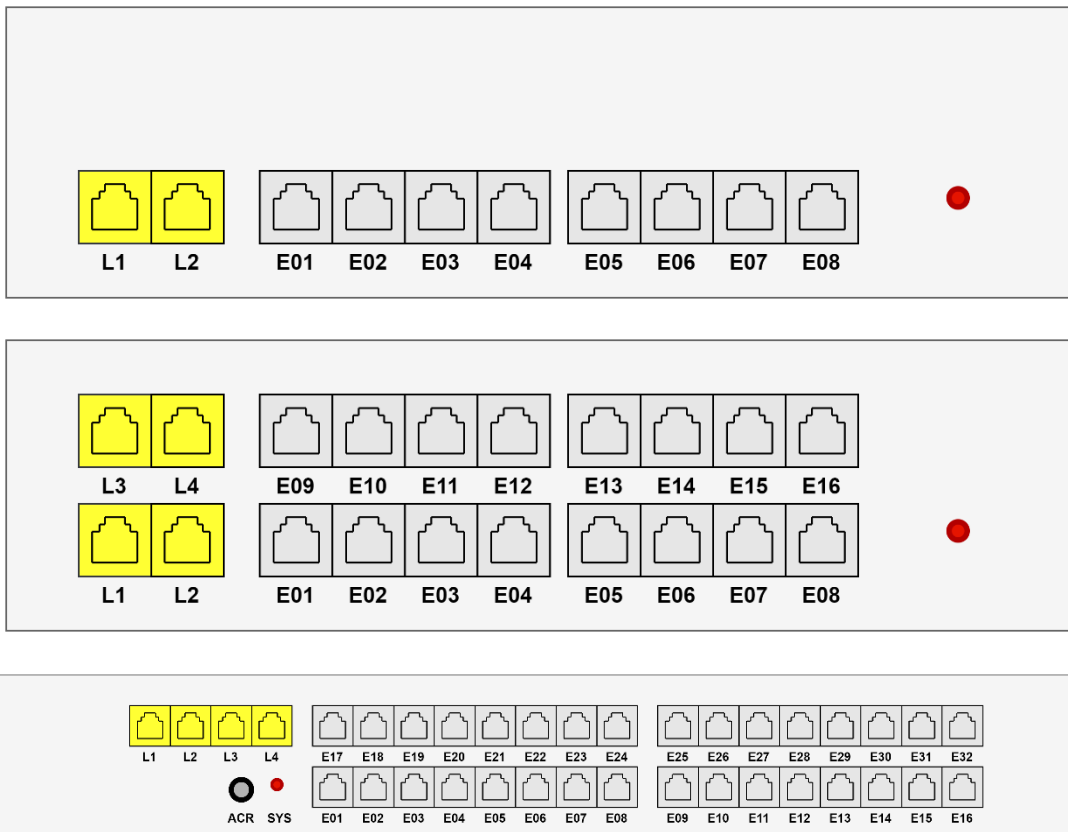
【* 高清广播功能】

系统支持高清广播功能，独立功放芯片，带变压器隔离输出。

二、产品规格

2.1 接口说明 V1 型

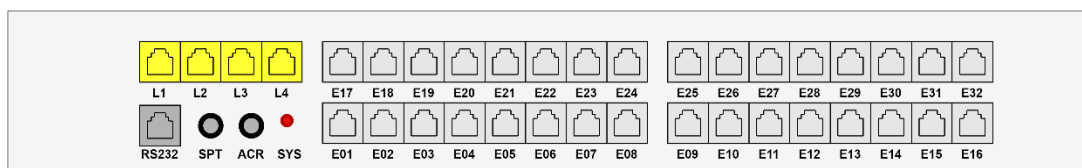
固定容量	:	2 外线 8 分机 或 4 外线 16 分机 或 4 外线 32 分机（4 路外线板、8 路分机板）（机架式）
话务员	:	单路多段话务员
供电电压	:	AC 220V/50Hz ±10%
馈电电压	:	DC 32V 或 DC 40V
最大功耗	:	≤9W 或 ≤12W 或 ≤30W
长*宽*高	:	21*14*5.6cm 或 43(48.5)*20*5.5cm
接线侧图示	:	



- 外线端口为模拟接口，采用 RJ11 接口，通过 6P2C 水晶头接入。
- 分机端口为模拟接口，采用 RJ11 接口，通过 6P2C 水晶头连接电话机等终端设备。
- E01 为专用分机端口，采用 RJ11 接口，通过 6P4C 水晶头连接数字专用话机，水晶头两端线序相反。
- ACR 接口为电脑话务员导入接口（3.5mm 音频插座）。
- SYS 为工作指示灯，空闲时慢闪，有分机或者外线在使用时快闪。
- 默认的分机号码从 8000-8031。

2.2 接口说明 V2 型

最小容量	:	0 外线 16 分机
最大容量	:	4 外线 32 分机
板卡资源	:	4 外线板、8 路分机板
话务员	:	单路多段话务员
供电电压	:	AC 220V/50Hz ±10%
馈电电压	:	DC 40V
最大功耗	:	≤ 30W
长*宽*高	:	43(48.5)*20*5.5cm
接线侧图示	:	

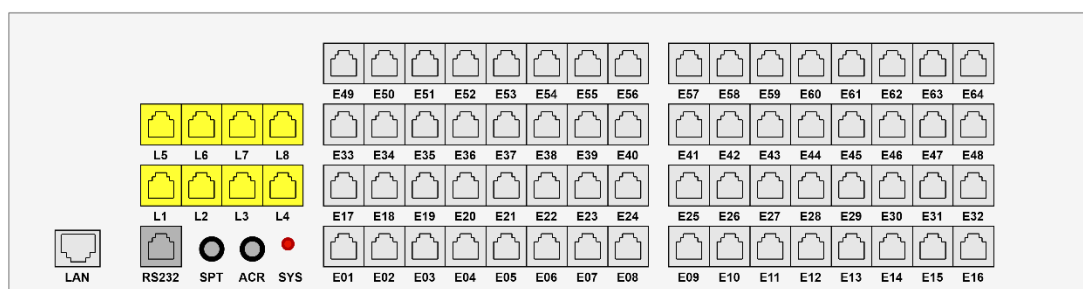


- 外线端口为模拟接口，采用 RJ11 接口，通过 6P2C 水晶头接入。
- 分机端口为模拟接口，采用 RJ11 接口，通过 6P2C 水晶头连接电话机等终端设备。
- E01-E04 为专用分机端口，采用 RJ11 接口，通过 6P4C 水晶头连接数字专用话机，水晶头两端线序相反。
- ACR 接口为电脑话务员导入接口（3.5mm 音频插座）。
- SPT 接口为高清广播接口，接广播系统输入端。
- RS232 接口为串口管理接口，接配套的 USB 转串口线，连接电脑的 USB 口。
- SYS 为工作指示灯，空闲时慢闪，有分机或者外线在使用时快闪。
- 默认的分机号码从 8000-8031。

2.3 接口说明 V3 型

最小容量	:	0 外线 16 分机
最大容量	:	8 外线 64 分机
板卡资源	:	4 路外线板、8 路分机板
话务员	:	单路多段话务员
供电电压	:	AC 220V/50Hz ±10%
馈电电压	:	DC 40V
最大功耗	:	≤ 30W
长*宽*高	:	43.5(48.5) *28*10cm

接线侧图示:

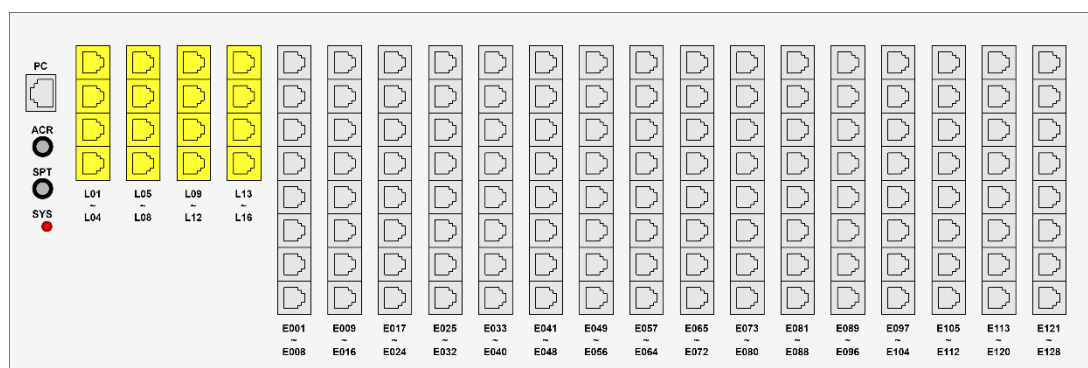


- 外线端口为模拟接口，采用 RJ11 接口，通过 6P2C 水晶头接入。
- 分机端口为模拟接口，采用 RJ11 接口，通过 6P2C 水晶头连接电话机等终端设备。
- E01-E04 为专用分机端口，采用 RJ11 接口，通过 6P4C 水晶头连接数字专用话机，水晶头两端线序相反。
- ACR 接口为电脑话务员导入接口（3.5mm 音频插座）。
- SPT 接口为高清广播接口，接广播系统输入端。
- RS232 接口为串口管理接口，接配套的 USB 转串口线，连接电脑的 USB 口。
- LAN 接口为网络管理接口，接路由器或网络交换机的 LAN 口，或者直接连电脑的网口。
- SYS 为工作指示灯，空闲时慢闪，有分机或者外线在使用时快闪。
- 默认的分机号码从 8000-8063。

2.4 接口说明 V4 型

最小容量	:	4 外线 16 分机
最大容量	:	16 外线 128 分机
板卡资源	:	4 路外线板、8 路分机板
话务员	:	双路多段话务员
供电电压	:	AC 220V/50Hz ±10%
馈电电压	:	DC 48V
最大功耗	:	≤ 80W
长*宽*高	:	44 *13*14cm

接线侧图示:



- FXO 板是外线板，外线端口为模拟接口，采用 RJ11 接口，通过 6P2C 水晶头接入 1 条外线。
- FXS 板是分机板，分机端口为模拟接口，采用 RJ11 接口，通过 6P2C 水晶头连接 1 路电话机。
- 第一个分机插槽可以插入专用分机板，采用 RJ11 接口，通过 6P4C 水晶头连接 1 路数字专用话机，话机侧采用 6P4C 水晶头，水晶头两端线序相反。
- ACR 接口为电脑话务员导入接口（3.5mm 音频插座）。
- SPT 接口为高清广播接口，接广播系统输入端。
- PC 接口为网络管理接口，接路由器或网络交换机的 LAN 口，或者直接连电脑的网口。
- SYS 为工作指示灯，空闲时慢闪，有分机或者外线在使用时快闪。
- 默认的分机号码从 8000-8127。

2.5 接口说明 V6 型

最小容量	:	8 外线 16 分机
最大容量	:	32 外线 256 分机或 248 分机（配 8 路专用分机板）
板卡资源	:	16 路外线板 16 路分机板 8 路专用分机板 8 路外线板
话务员	:	四路多段话务员
供电电压	:	AC 220V/50Hz ±10%
馈电电压	:	DC 48V
最大功耗	:	≤ 150W
长*宽*高	:	43.5(48.5) *31*32.5cm

接线侧图示:



- FXO 板是外线板，外线端口为模拟接口，采用 RJ45 接口，通过 8P8C 水晶头接入 4 条外线。
- FXS 板是分机板，分机端口为模拟接口，采用 RJ45 接口，通过 8P8C 水晶头连接 4 路电话机。
- 第一个分机插槽可以插入专用分机板，采用 RJ45 接口，通过 8P8C 水晶头连接 2 路数字专用话机，话机侧采用 6P4C 水晶头，水晶头两端线序相同。
- ACR 接口为电脑话务员导入接口（3.5mm 音频插座）。
- SPT 接口为高清广播接口，接广播系统输入端。
- PC 接口为网络管理接口，接路由器或网络交换机的 LAN 口，或者直接连电脑的网口。
- SYS 为工作指示灯，空闲时慢闪，有分机或者外线在使用时快闪。
- 默认的分机号码从 8000-8255。

三、安装说明

- 布线建议使用 0.5 及以上线径的纯铜电话线，并避免和电源线以及其他高频线路平行走线。如条件受限时，必须加隔离或走线距离一米以上，防止出现杂音干扰。
- 交换机建议安装在机房内，且机房应干燥、通风、无腐蚀气体、无强电干扰、无强烈机械震动、防尘。
- 交换机四周应预留足够的空间，以便于安装调试、维护以及散热。
- 工作环境的温度：0°C~50°C。
- 工作环境的相对湿度：0%~90%无凝结水。
- 接地电阻必须小于 5 欧姆。
- 供电必须使用单相 220V 50Hz 交流电，±10%，供电不稳的场景建议加装交流稳压设备。
- 分机和外线线缆制作时，请勿接入交换机，或者关闭交换机的电源。
- 接触板卡时，请避免接触板上的元器件，并做好静电防护。

安全说明

在使用设备时，为了减少火灾和电击对人员的伤害风险，应遵循以下使用规则：

1. 此设备配有接地插头，为了安全起见，必须可靠的接地。
2. 此设备只能由合格的维修人员进行安装和维修。
3. 当产品发生硬件故障时，请立即断开电源，联系经销商处理，请勿自行打开机箱。
4. 请勿在多水潮湿的环境下使用，请勿将产品淋雨或受潮，勿安装在有进水风险的地方。
5. 避免在雷电暴雨期间使用电话，可能由于雷电产生电击的风险。
6. 勿在易燃易爆的场景下使用，电话机在使用时可能产生电火花。
7. 只能使用本手册指定的电源线和通信线缆。

四、常用功能说明

提示：当“提机方式”设为“外线”时，使用下表指令时，需在指令前加一个“*”。

4.1 常用内线功能指令表

功能名称	操作指令- 内线	说明
内线呼叫	默认为 8000-8255	摘机直接呼叫对方号码
外线呼叫	默认为 9	拨出局号后再拨外线方号码
指定出局	#4 AB	选取指定的外线端口出局 AB 为 01-32
取回内线	*	提机出局或拨出局号出局，拨 * 会取回内线。指定出局无法使用此功能取回。
查号码	#97	
分机自编号码	#6* Q#	Q 为 1-5 位的新号码，须先开权限。
设置遇忙转移	#60 Q	Q 为 1-5 位的目标分机号码
取消遇忙转移	#680	
设置无人接转移	#62 Q	
取消无人接转移	#682	
设置无条件转移	#61 Q	
取消无条件转移	#681	
设置出局离位	#69 X#	X 为 1-15 位的手机号码或固话号码
取消出局离位	#69#	
取消全部转移	#683	包括清除出局离位转移
设置内热线分机	#63 Q	
设置内热线延时	#64 K	K 为 1-5，单位秒，为 0 取消内热线。
模糊代接	#80	代接端口号靠前的任意响铃分机
组内代接	#81	只能代接使用同一个单键拨号组的分机
指定代接	#66 Q	
外线通话保留	#98	和外线通话过程中，拍叉再拨
外线通话取回	#93	取回本机保留的外线通话
外转外通话保留	#95	和外线通话过程中，拍叉再拨
外转外通话取回	#92	
预约分机	#65 Q	当目标分机空闲时，系统将自动呼叫对方和本机，接起后双方将开始通话。

		等待时如果摘机，将退出预约状态。
分机上锁/开锁	#91 MIMA#	MIMA 必须为 4 位的 0-9 的数字
漫游账号登录	#0 MN MIMA#	MN 为 01-64 账号， MIMA 为 4 位密码。
分机自回叫	#22	挂机后将振铃，并显示本机号码。
强插内线	#67 Q	
强插外线	#6# AB	分机的强插等级必须为 0
免打扰	#688	
查会议主持分机	#909	
查询板卡号	#907	前 2 位为板卡号，后 2 位为板内序号。
查询系统版本号	#904	语音播报 5 位版本号。
切换为日服	#90 0#	
切换为夜服	#90 1#	
等待音乐设置	#77 MC	MC :00-36 曲目；48-51 音量，由大变小。
录制自录语音	#78 K 91/92/93	K 为 1-4，同时录所有路时 K 为*。 91 为自录日服引导语（120 秒）。 92 为自录夜服引导语（80 秒）。 93 为自录叫醒提示语（60 秒）。
试听自录语音	#79 K 91/92/93	
自设叫醒	#11 HH MM#	HH :00-23 时； MM :00-59 分； 0000 分表示关闭叫醒。 V1 型无此功能。
广播功能	#908	内线等级为 0 的分机才有权使用广播。 语音从 SPT 输出。 V1 型无此功能。

4.2 分机查询本机号码及呼叫其他分机

分机号码默认为 8000 - 8255，对应分机 1 到分机 256。

【查询本机号码及物理端口号】

分机摘机后，拨 **#97**，听系统语音播报。

【分机呼叫分机】

分机摘机听到内线拨号音（嘟长音）后，再拨**被叫方的分机号码**。

如果主叫分机的“提机方式”设为“外线”，则需要**在被叫分机号码前加拨“*”**。

查询本机端口所在的物理位置

分机摘机后，拨 **#907**，系统将播报 4 位数字。

前两位为板卡号，后两位为板内序号，可以帮助用户快速定位分机的物理端口位置，便于更换线路。

V6型的分机板为16路，0101-0108是第一块分机板的第1-8口，0201-0208是第一块分机板的第9-16口，以此类推。

4.3 分机呼叫外线电话

【分机拨打外线电话】

分机摘机拨出局号（默认为**9**），听到外线拨号音后，再拨被叫的**外线方号码**。

如果主叫分机的“提机方式”设为“外线”，则摘机后直接拨外线方号码。

选择外线会符合下述条件：

- 外线的出局号和分机拨的出局号相同，“提机方式”为“外线”时忽略本条。
- 外线分组和分机分组相同。
- 当前外线端口已打开，且无其他人使用此外线。

【指定出局呼叫】

分机摘机，拨**#4AB**，听到外线拨号音后，再拨被叫号码。

AB是外线端口号，比如拨**#4 01**选取外线**01**，

使用指定出局时，无视出局号及分组，只要端口打开且处于无人使用，分机就可以选择该外线端口出局。

小提示：

内线和外线的拨号音都是“嘟”长音，内线的听起来更低沉些。

4.4 分机转接通话给其他分机

系统支持内部通话转接功能，可以将正在通话的外线方或内线方，转接给其他分机。

【转接通话】

通话过程中，**拍叉簧**或**按R键**或**按闪断键**，听到拨号音后（嘟长音），再拨被叫号码。

上述的三个操作统称为转接，其他章节中也会多次出现。

示例：

外线A（被转接方）和**内线B**（本机）正在通话，**A**要和**内线C**（转接目标）对话。

操作说明：

- 1、**内线B**在本机上，按下转接键。
- 2、此时**外线A**（被转接方）将**听到转接提示语音**，**内线B**（本机）将**听到拨号音**。
- 3、**内线B**听到拨号音后拨**内线C**（转接目标）的号码。

说明：

如果呼叫成功，**内线B**将听到回铃音（嘟1秒停4秒），**内线C**开始振铃。

如果呼叫失败（超时未拨号或拨错号），**内线B**将听到忙音（嘟-嘟间隔音），等待三秒或再次按下转接键，将恢复和**外线A**的通话。

可能存在下述情况：

- **内线B**（本机）不挂机，**内线C**摘机。

内线 C 在听到响铃后，接起电话将和内线 B 开始通话。
外线 A 此时仍听转接等待音。
内线 B 或 C 中的任何一方挂机，另一方将和外线 A 通话。

➤ **内线 B（本机）不挂机，内线 C 超过 25 秒未摘机。**

内线 C 停止振铃，内线 B 和外线 A 开始通话。

➤ **内线 B（本机）挂机，内线 C 摘机。**

内线 C 和外线 A 开始通话。

➤ **内线 B（本机）挂机，内线 C 超过 25 秒未摘机。**

若内线 B 空闲，则内线 C 停止振铃。内线 B 重新振铃，接听后和外线 A 恢复通话。

若内线 B 忙碌，则外线 A 被释放。

注意：

如果按下“闪断”键后，外线通话被挂断，请调整闪断时间。

默认的闪断时间为 1.5 秒，挂机动作持续时间不超过 1.5 秒时，会被识别为闪断操作。

如果用户需要开始新的拨号，必须挂断通话超过 2 秒，才能再次摘机，否则会被识别为转接通话。

如果用户希望缩短挂机的等待时间，可以修改闪断识别时间。在满足内网话机的闪断识别前提下，时间越小越好，用户可根据实际情况进行调节。

【修改闪断的识别时间】

编程指令：119 K#

指令说明：K 的值决定闪断的最大识别时间。

1 表示 300ms 2 表示 600ms 3 表示 1000ms

4 表示 1200ms 5 表示 1500ms 6 表示 2000ms

出厂默认为 5（1500ms），可以兼容绝大多数话机的 FLASH 键，市面上很多话机的 FLASH 时间是 1500ms。

如果用户话机都支持 R 键（闪断时间在 100ms 以内），建议使用 R 键转接，将闪断的识别时间调节为 1（300ms），大幅度缩短挂机的等待时间。

操作方法：

第一分机摘机拨 *#99 6666# 进入编程模式，继续拨 119 K#，听到提示音后挂机。

4.5 分机预约呼叫其他分机

系统支持内线预约功能，当被叫分机忙时，可以登记通话需求，系统会在对方空闲时，立即呼叫本机和目标分机。

【预约内线】

呼叫分机时，如果对方分机正忙，本机听到忙音后先挂机结束本次呼叫。

再次摘机，拨 #65 Q，Q 为目标分机号码，听到嘟长音后挂机，登记完成。

注意：

预约等待期间，不可以摘机，否则会退出登记状态。

4.6 分机代接其他分机的来电

系统支持代接其他分机的来电，支持模糊代接、同组代接和指定代接。

同组代接会代接同单键拨号组分机的来电。当多个分机同时来电时，总是优先代接端口号靠前的分机。比如分机 1 和 2 同时有来电，系统会优先代接分机 1 的来电。

指定代接会代接目标分机的来电。

【模糊代接】分机摘机，拨 **#80**，与来电方开始通话。

【同组代接】分机摘机，拨 **#81**，与来电方开始通话。

【指定代接】分机摘机，拨 **#66 Q**，与来电方开始通话。

注意：

使用同组代接时，如果组内分机无来电，则本机将听到忙音。

使用指定代接时，如果目标分机无来电，则本机将听到忙音。

操作方法：

如果用户需要代接分机 8（默认号码为 **8007**）的来电，可以摘机拨 **#66 8007**，即可代答该分机的来电。Q 为正在响铃的电话机的 1-5 位分机号码。

4.7 呼叫转移设置

系统支持遇忙转移功能，当分机在使用时，新来电将转呼预设的目标分机。

系统支持无人接转移功能，当分机被叫超过 30 秒未接时，来电将转呼预设的目标分机。

系统支持无条件转移功能，当分机被叫时，来电将转呼预设的目标分机。

系统支持出局离位转移功能，当分机被叫时，来电将通过本机可用的外线，转呼到预设的手机或座机上。

上述四个功能，支持独立设置，生效的优先级顺序为：出局离位转移>无条件转移>遇忙转移和无人接转移。

【设置遇忙转移】分机摘机后，拨 **#60 Q**。

【取消遇忙转移】分机摘机后，拨 **#680**。

【设置无人接转移】分机摘机后，拨 **#62 Q**。

【取消无人接转移】分机摘机后，拨 **#682**。

【设置无条件转移】分机摘机后，拨 **#61 Q**。

【取消无条件转移】分机摘机后，拨 **#681**。

【设置出局离位转移】分机摘机后，拨 **#69 X#**。

【取消出局离位转移】分机摘机后，拨 **#69#**。

【取消所有转移】分机摘机后，拨 **#683**。

指令说明：

Q 为 1-5 位的分机号码；X 为 1-15 位的外线方号码，比如手机或座机。

设置成功将听到证实音（嘟长音），设置失败将听到错误音（嘟嘟间隔音）。

如果设置失败，请检查以下项目：

- 1、目标号码是否存在，输入是否正确。
- 2、本机的“提机方式”是否设为“外线”，设置后，指令前必须加“*”再输入。

当用户发现其他分机无法呼叫本机时，可以通过取消所有转移指令，清除已设置的转移功能，并退出免打扰状态（拨指令时有摘机动作）。

4.8 摘机不拨号直接呼叫其他分机（内热线）

系统支持内热线功能，设置后，摘机超过一定时间未拨号，系统会自动呼叫预设的目标分机。首次启用内热线功能时，系统自动将内热线延时设为 2 秒。

【设置内热线功能】分机摘机后，拨 **#63 Q**，**Q** 为目标分机的号码。

【取消内热线功能】分机摘机后，拨 **#64 0**，取消内热线功能。

【设置内热线延时】分机摘机后，拨 **#64 K**，**K** 为 1-5，单位为秒。

系统还支持内热线立即模式，除第一分机外，所有分机都可以设置摘机立即呼叫预设分机。第一分机因为启用后将无法进入编程模式，因此无法启用此项设置。

【设置内热线立即模式】

编程指令：**341 Q K#**

指令说明：

Q 为 1-5 位的分机号码。

K 为 1 表示启用，为 0 表示禁用。

操作方法：

第一分机摘机拨 ***#99 6666#** 进入编程模式，继续拨 **341 Q K#**，听到提示音后挂机。

4.9 免打扰（来电静音）

系统支持免打扰功能，分机启用此功能后，来电将被静音，适用于办公室午休等场景。

【设置免打扰功能】分机摘机后，拨 **#688**。

【取消免打扰功能】分机摘机或系统重启后，取消免打扰设置。

4.10 保留外线通话和取回外线通话

系统支持外线通话保留和取回功能，可以将当前外线通话进行保留，临时处理其他事情，处理完成后，再将外线通话进行取回。

【保留外线通话】和外线通话中，闪断后拨 **#98**，保留和外线方的通话。

【取回外线通话】分机摘机后，拨 **#93**，恢复和外线方的通话。

闪断后，如果外线方被挂断，请参考“4.4”节调整闪断识别时间。

4.11 外转外通话

系统支持外传外通话功能，当外线来电方需要找的人不在内部时，可以将通话转接到其他外线方，比如某个同事的手机上。

操作方法如下：

第一步，保留外线来电方

和外线通话中，闪断后听到嘟长音，拨 **#95**，进行外转外保留。

外线方听转接音乐，内线方听长音提示，然后挂机。

第二步，拨通其他外线方（比如某个同事的手机）

分机再次摘机，拨通同事的手机，告知相关事宜。

参考第一步，将和同事的通话 **外传外保留**。

第三步，开始外转外通话。

分机再次摘机，听到嘟长音后，拨 **#92**，本机和甲乙双方开始通话。

此时分机可以和双方继续通话，也可以直接挂机，让甲乙双方继续通话。

注意：

甲乙双方通话时，**每间隔 5 分钟，会听到一次拨号音**。此时任一方拨任意键切断拨号音，否则拨号音持续 5 秒后，系统将释放各通话参与方。所以分机和两方外线通话时，需要提前交代这一点：通话超过 5 分钟时，需要按任意键，申请继续通话。

如果第二部同事的手机无法呼通，可以挂机结束通话，再次摘机拨 **#92**，和被保留的来电方恢复通话。

如果没有外转外保留过外线方，拨 **#92** 会听到错误音（嘟嘟间隔音）。

如果外转外保留超过两方的外线，优先选择端口号靠前的两条外线进行三方通话，其他外线仍在保留中。

如果外线方被保留超过 1 分钟，仍未开始通话：分机空闲则振铃通知，分机忙则继续保留外线方。如果外线方被保留超时 5 分钟，系统将自动释放外线方，防止线路吊死。

五、多方电话会议

系统支持多方电话会议功能，电话会议不限制参与方的数量，根据实际通话效果，决定参与方的数量，建议外线不超过三方，分机不超过八方。

电话会议需要锁定 3 条通话绳路，当资源不足时，申请会失败，可以稍等再试。电话会议需要至少 2 部分机，1 部作为会议主持分机，另一部作为会议公共频道的参与分机和外线方邀请分机。

会议申请成功后，**操作分机作为会议主持分机，只能进行会议相关的操作**，无法作为被叫方，无法使用会议指令外的其他功能指令，仅作为会议主持分机。

操作方法如下：

一、申请电话会议

任意分机拨 **#51 0**(邀请模式)或 **#51 1**(公开模式)，当听到证实音时（嘟长音），表示申请成功，该分机作为主持分机。

二、加入内线方

主持分机拨通内线分机，告知对方情况后再挂机，系统自动将目标分机移动至会议公共

频道，依次添加其他内线方。公开模式时，分机也可以拨 **#54** 主动加入会议。

三、加入外线方

除会议主持分机外的其他分机，拨通外线方号码，闪断后拨 **#50**，听到证实音后挂机，系统会自动将外线添加到会议保留频道（听等待音乐），依次添加剩余外线方。

四、正式召开会议

主持分机拨 **#520**，将所有保留频道的外线方移至公共频道，开始会议。

五、结束电话会议

主持分机拨 **#512**，结束电话会议，释放相关的资源。

相关指令见下表：

功能	指令	说明
邀请模式	#51 0	无会议存在时，申请召开邀请/公开模式的电话会议。有会议存在时，则切换当前会议的模式。
公开模式	#51 1	
会议结束	#51 2	
会议添加外线方	#50	和外线通话中，闪断再拨 #50 ，将外线移至会议保留频道。
外线方开始会议	#520	将所有处于保留频道的外线方移入公共频道，且主持分机也加入会议。
恢复外线方	#521 AB	将外线 AB 移至公共频道
测试外线方	#522 AB	沟通或测试，挂机后自动移至保留频道。
移除外线方	#523 AB	释放外线 AB
会议添加内线方	主持分机拨通待参与分机，挂机后将其移至公共频道。	
内线方主动加入	#54	公开模式的会议，或主持分机才能加入。
内线方开始会议	#530	将所有处于保留频道的内线方移入公共频道，且主持分机也加入会议。
恢复内线方	#531 Q	Q 为 1-5 位的分机号码，指令效果同外线。
测试内线方	#532 Q	
移除内线方	#533 Q	
暂停内线方	#534	将所有会议中分机移至保留频道
清理内线方	#535	移除所有处于会议中的内线方

说明：

会议中如果需要添加、测试、移除外线方，可以参考指令表中的说明。

比如会议的公共频道突然出现忙音，可能是某个外线方断线了，此时使用测试指令，将忙音的外线端口找出，并移除该外线。

如果会议进行中，需要增加外线方，可以通过非主持分机，拨通该外线方，将其添加至保留频道。由主持分机再将该外线移到公共频道。

如果会议进行中，需要增加内线方，主持分机拨通目标分机，挂机将其加入公共频道。会议过程中，分机挂机将退出会议。

如果会议中无外线方，可以跳过步骤三和四，直接进行内部电话会议。

六、常用功能说明

6.1 编程状态说明

默认的编程总机是第一分机，当编程总机修改为其他分机时，第一分机仍然可以进行编程操作，相当于有两个可以编程的分机端口。

【进入编程模式】

第一分机或编程总机摘机拨 ***#99 MIMA#**，进入编程模式。

系统密码 **MIMA** 默认为 **6666**。

挂机会退出编程模式。

无法进入编程模式？

- 1、是否在第一分机或编程分机端口操作。
- 2、系统密码是否输入错误，密码如有遗忘，请联系设备管理员。管理员如果遗忘密码，请联系设备经销商。

6.2 修改分机号码

初始化的分机号码从 8000 开始，后续端口依次加 1。

分机号码支持 1-5 位混合存在，可设置 0-9 开头的任意号码。

用户修改分机号码（比如新号码为 601）时，必须满足以下几点要求：

- 1、和其他分机号码不能相同，比如其他号码不能是 601。
- 2、不能以其他分机号码开头，比如其他号码不能是 60。
- 3、不能是其他分机号码的开头，比如其他号码不能是 6010。
- 4、不能是用出局号（默认为 9）。
- 5、不能是内线总机代码（默认为 0）。
- 6、不能是内线单键拨号组的单键码（如果没有启用内单组则忽略）。

6.2.1 在总机上修改某个端口的号码

在目标分机上拨 **#97** 查询物理端口号，然后根据下文操作。

【总机修改分机号码】

编程指令：**30 PID Q#**

指令说明：

PID 为物理端口号，有效值为 001-256，表示分机 1 至分机 256。

Q 为 1-5 位的新分机号码。

示例：将分机 5 端口的号码设置为 6005。

操作：

第一分机摘机拨 ***#99 6666#** 进入编程模式，继续拨 **30 005 6005#**，听到提示音后挂机。在分机 5 摘机拨 **#97**，查询当前的分机号码。

6.2.2 在总机上重设所有分机号码

系统支持重设所有分机号码，设置开始号码后，依次加 1，得到所有分机号码。通过此功能设置的号码，新分机号码的位数必须一致。

【总机重设分机号码】

编程指令：321 Q#

指令说明：

Q 为 1-5 位的开始分机号码。

示例：将内线号码调整为 801 开头的号码。

操作：第一分机摘机拨 *#99 6666# 进入编程模式，继续拨 321 801#，听到提示音后挂机。

6.2.3 在分机上快速自改号码

传统改分机号码的方式，是在总机上修改。当修改端口变多时，工作量剧增，操作繁琐。单人很难操作，需要多人配合。

此功能适用于宾馆酒店，客房号码要和房间号保持一致，大量号码需要修改。此功能令单人即可轻松的完成修改核对操作。

【自改号码权限设置】

编程指令：112 K#

指令说明：

K 为 1 表示权限开启，为 0 表示权限关闭。

【自改号码指令】分机摘机后，拨 #6* Q#，Q 为 1-5 位的新新号码。

示例：将客房号 8801-8808 内的分机号码，和房间号改为一致。

操作：

第 1 步：开启自改号码权限。

第一分机摘机拨 *#99 6666# 进入编程模式，继续拨 112 1#，听到提示音后挂机。

第 2 步：在各个房间自改号码并查询新号码。

在房间 8801 的分机上，拨 #6* 8801#，听到嘟长音后挂机。再次摘机拨 #97，试听新的分机号码。到下个房间继续操作，直到所有房间都修改完成。

第 3 步：关闭自改号码权限，防止客房误改号码。

第一分机摘机拨 *#99 6666# 进入编程模式，继续拨 112 0#，听到提示音后挂机。

6.3 开关外线端口

系统默认打开了所有的外线端口，建议用户将未使用的外线端口关闭，否则出局时选到此端口，将无法拨打电话（因为此端口没有接入外线）。

【开关外线端口】

编程指令：211 AB K#

指令说明：

AB 为 01-32，表示外线 1-32；AB 省略表示批量设置全部外线。

K 为 0 表示关，为 1 表示开；

示例：关闭外线 06 端口。

操作：

第一分机摘机拨 *#99 6666# 进入编程模式，继续拨 211 06 0#，听到提示音后挂机。

6.4 外线来电应答方式

系统提供了多种来电应答方式，默认的应答方式是日服电脑值班模式。

用户可以根据实际应用场景，选择合适的来电应答方式。

比如：部分外线一直为日服电脑值班；部分外线一直为单专线专用；部分外线日服为电脑值班，夜服为电脑值班（提示音不同）；等等组合方式。

最高优先级（夜服值班方式）：

系统处于夜服状态，并且本外线受夜服作用，来电将按照下列两种模式进行处理。

夜服电脑值班时，来电方可以听到夜服提示语音。用户可修改提示语音，告知来电方正常的工作时间，引导对方在适当时间再次来电。来电方也可以二次拨号，拨 0 将呼叫该外线的夜服值班分机。

夜服人工值班时，外线端口来电后，系统将呼叫该外线的夜服值班分机。此模式仅适用于下班后有值班人员在岗的场景。

次高优先级（IVR 单键导航）：

前序优先级不满足：系统处于日服状态，或者本外线不受夜服作用（最高优先级不满足），并且外线启用了 IVR 单键导航，来电将按照本模式进行处理。

来电方听到提示语音后，可根据提示二次拨号，只需要拨一个数字键，可实现单键群呼、轮流呼叫、优先呼叫。此模式一般应用于小型客服坐席场景，可简化来访客户的操作，提高企业形象。

一般优先级（单专线专用）：

前序优先级不满足：系统处于日服状态，或者本外线不受夜服作用（最高优先级不满足），并且外线未启用 IVR 单键导航（次高优先级不满足），并且外线启用“单专线专用”，来电将按照本模式进行处理。

单专线专用时，外线来电将直接呼叫本外线的专机，此模式自带出局管制功能，专机只能从本外线或 99 组（公共组）外线出局拨打电话。

最低优先级（日服值班方式）：

前序优先级不满足：系统处于日服状态，或者本外线不受夜服作用（最高优先级不满足），并且外线未启用 IVR 单键导航（次高优先级不满足），并且外线未启用“单专线专用”（一般优先级不满足），来电将按照本模式进行处理。

日服电脑值班时，来电方可以听到日服提示语音。来电方可以拨 0 呼叫话务机组，也可以拨具体的分机号码，呼叫指定的分机。此模式为初始化的应答方式。

日服人工值班时，外线来电将直接呼叫话务机组。

6.4.1 外线和分机打入打出一一对应（单专线专用）

设置本章节前，请先确认前序优先级的来电应答方式不生效。关闭前序优先级的来电应答方式，请参考 6.4.3 节和 6.4.4 节。

【单专线专用 开通】编程指令：77 AB Q#

【单专线专用 取消】编程指令：234 AB 0#

指令说明：

AB 为 01-32，表示外线 1- 32。

Q 为 1-5 位的分机号码。

“单专线专用”开通指令会自动禁用前序优先级的来电应答方式：

- 1、开启本外线端口；
- 2、设置本外线不受夜服作用；
- 3、设置本外线取消 IVR 单键导航；

“单专线专用”取消指令会自动做出如下修改：

取消后将按照原设置，处于日服电脑值班或人工值班状态。

示例：设置外线 **02** 端口来电后，直接呼叫 **8000** 分机。

操作：

第一分机摘机拨 ***#99 6666#** 进入编程模式，继续拨 **77 02 8000#**，听到提示音后挂机。

注意：

单专线专用开通时，专线和专机都不能为已开通状态。如果已经开通过，请先取消原有的设置，再继续操作。

如果不清楚目标分机和哪条外线做了绑定，**234 0#**可以取消所有的“单专线专用”绑定，再根据实际需要，重新逐对设置。

6.4.2 日服电脑值班和人工值班

设置本章节前，请先确认前序优先级的来电应答方式不生效。关闭前序优先级的来电应答方式，请参考 6.4.1 节、6.4.3 节和 6.4.4 节。

【外线日服值班方式】编程指令：212 AB K#

【外线绑定话务机组】编程指令：260 AB MN#

【话务机组分机设置】编程指令：76 MN Q#

【话务机组振铃方式】编程指令：78 MN T#

指令说明：

AB 为 01-32，表示外线 1-32；**AB 省略**表示批设置全部外线。

K 为 0 人工值班，为 1 电脑值班。

Q 为 1-5 位的分机号码，当 **Q 省略**时表示清除该话务机组。

T 为 0 优先呼叫第一个话务机，为 1 轮流呼叫，为 2 群呼。

MN 为 00-32，表示话务机组。

示例：设置外线 02 端口来电后，直接呼叫 8005 和 8001 分机。

操作：

第 1 步：设置外线 02 为日服人工值班方式。

第一分机摘机拨 *#99 6666# 进入编程模式，继续拨 212 02 0#，听到提示音后继续。

第 2 步：设置外线 02 绑定空闲的话务机组（比如 02 组）。

继续拨 260 02 02#，听到提示音后继续。

第 3 步：将 8005 分机和 8001 分机存入 02 话务机组。

继续拨 76 02#（清除 02 组原话务机），继续拨 76 02 8005#，76 02 8001#，听到提示音后继续。

第 4 步：设置话务机组 02 的振铃方式为群呼 2。

继续拨 78 02 2#，听到提示音后挂机。

6.4.3 夜服电脑值班和人工值班

启用此功能前，请确认日夜服切换的相关设置。V1 型只能手动切换日夜服，其他型号支持自动切换日夜服。

【外线夜服作用开关】编程指令：214 AB T#

【外线夜服值班方式】编程指令：213 AB K#

指令说明：

AB 为 01-32，表示外线 1-32；AB 省略可批设置全部外线。

T 为 0 不受夜服作用，为 1 受夜服作用；

K 为 0 夜服人工值班，为 1 夜服电脑值班。

【外线夜服值班分机 批设置】编程指令：261 Q#

【外线夜服值班分机 单设置】编程指令：262 AB Q#

指令说明：

AB 为 01-32，表示外线 1-32；

Q 为 1-5 位的分机号码。

【手动切换为日服】任意分机摘机拨 #90 0#，听到证实音后挂机。

【手动切换为夜服】任意分机摘机拨 #90 1#，听到证实音后挂机。

当系统的日夜服切换方式为手动时，任意分机都可以拨指令切换日夜服状态。

示例：设置夜服时，外线 02 的来电直接呼叫值班分机 8007。

操作：

第 1 步：设置外线 02 受夜服作用。

第一分机摘机拨 *#99 6666# 进入编程模式，继续拨 214 02 1#，听到提示音后继续。

第 2 步：设置外线 02 夜服值班方式为人工值班。

继续拨 213 02 0#，听到提示音后继续。

第 3 步：将外线 02 的夜服值班分机更改为 8007。

继续拨 262 02 8007#，听到提示音后继续。

第 4 步：上下班时切换系统状态。

V1 型只能手动切换，其他型号建议使用管理软件设置自动切换。

6.4.4 “IVR 单键导航”模式

设置本章节前，请先确认前序优先级的来电应答方式不生效。关闭前序优先级的来电应答方式，请参考 6.4.3 节。

【外线 IVR 单键导航开关】编程指令：215 AB K#

【IVR 单键的分机设置】编程指令：79 M Q#

【IVR 单键的振铃方式】编程指令：7* M T#

指令说明：

AB 为 01-32，表示外线 1-32，**AB 省略**可批设置全部外线。

K 为 0 禁用单键导航，为 1 启用。

M 为 0-9，表示所拨单键。

Q 为 1-5 位的分机号码，单个键值最多存入 32 个分机。

Q 为*则清除该序号的对应分机，此时 **M** 用*代替可同时清除 0-9 的对应分机。

T 为 0 优先呼叫组内第一个话务机，为 1 轮流呼叫，为 2 群呼。

示例：设置外线 **02** 启用单键导航值班，拨 **1** 呼叫 **8003**，拨 **2** 呼叫 **8006**。

操作：

第 1 步：设置外线 02 启用单键导航值班。

第一分机摘机拨 ***#99 6666#** 进入编程模式，继续拨 **215 02 1#**，听到提示音后继续。

第 2 步：编辑单键导航组内的单键对应分机。

继续拨 **79 **#**（清除所有序号的对应分机），继续拨 **79 1 8003#**，**79 2 8006#**，听到提示音后挂机。

6.5 分机出局选线方式

系统支持内外线分组，外线可以被分到 0-32 组或 99 组，分机可以被分到 0-32 组。

外线 99 组作为公共外线组，所有分组的分机都可以使用 99 组的外线。

【外线分组】编程指令：225 AB GD#

【内线分组】编程指令：326 Q GD#

指令说明：

AB 为 01-32，表示外线 1-32，**AB 省略**可批设置全部外线；

Q 为 1-5 的分机号码，**Q 省略**可批设置全部分机；

GD 表示内外线分组的组号，为 00-32，外线可特殊分到 99 组。

示例：设置外线 **03** 只能被 **8002**、**8003** 使用。

操作：选择一个空闲分组（比如 **02** 组），将分机和外线存入该组。

第一分机摘机拨 ***#99 6666#** 进入编程模式，继续拨 **225 03 02#**，继续拨 **326 8002 02#**，**326 8003 02#**，听到提示音后挂机。

6.6 外线的出局号及内线总机设置

系统支持独立设置每条外线的出局号，出局号可以从 0-9 中任意选择。系统支持一键呼叫内线总机，内线总机的单键代码可以从 0-9 中任意选择。出局号的优先级高于内线总机代

码，而内线总机代码的优先级高于分机号码字头，设置时注意避免字头导致的冲突。

【外线出局号】编程指令：224 AB K#

【内线总机代码】编程指令：151 T#

【内线总机号码】编程指令：153 Q#

指令说明：

AB 为 01-32，表示外线 1-32，**AB 省略**可批设置全部外线；

K 为 0-9 的任意数字，默认为 9；

T 为 0-9 的任意数字，默认为 0；

Q 为 1-5 位的分机号码。

示例：将**所有外线**的出局号更改为 **0**，并设置拨 **9** 呼叫内线总机 **8007**。

操作：

第 1 步：批量修改外线的出局号为 0。

第一分机摘机拨 ***#99 6666#** 进入编程模式，继续拨 **224 0#**，听到提示音后继续。

第 2 步：修改内线总机代码为 9。

继续拨 **151 9#**，听到提示音后继续。

第 3 步：修改内线总机端口为 8007。

继续拨 **153 8007#**，听到提示音后挂机即可。

6.7 多模式 IP 加拨

外线出局通话，按类型可以分为三种：市话、国内长途、国际长途。本系统可以针对各种通话类型，加发不同的 IP 号码。

系统支持 6 组 IP 号码，IP 号码最长可设为 15 位的号码，支持 0-9 数字，及 200ms 的暂停码“*”号键，兼容绝大多数的 IP 线路。

【外线绑定 IP】编程指令：226 AB T K#

【IP 号码组设置】编程指令：73 K X#

指令说明：

AB 为 01-32，表示外线 1-32，**AB 省略**可批设置全部外线；

T 为 0-2，0 国际，1 国内，2 市话，在 **AB 省略**时，如果 **T 同时省略**，可同时设置所有外线的所有通话类型。

K 为 1-6，表示 IP 组号，取消时 K 为 0。

X 为 1-15 位的号码，支持 0-9，以及*号键作为 0.2 秒的暂停码。

示例 1：设置**所有外线**，国际长途加拨 **17909**，国内长途加拨 **11808**。

操作：

第 1 步：选择两个空闲的 IP 组，分别存入 17909（1 组）以及 11808（2 组）。

第一分机摘机拨 ***#99 6666#** 进入编程模式，继续拨 **73 1 17909#**，**73 2 11808#**，听到提示音后继续。

第 2 步：批量设置全部外线，国际长途绑定 1 组，国内长途绑定 2 组。

继续拨 **226 0 1#**，**226 1 2#**，听到提示音后挂机。

当本地市话加发 IP 时，可能会遇到 IP 不可达的情况，比如 400、800、9 开头的特服号码，此时可以启用市话 IP 过滤字头功能，特定字头的市话不加发 IP。

【市话过滤 IP 字头 开关】编程指令：243 AB K#

【市话过滤 IP 字头 设置】编程指令：74 T K#

指令说明：

AB 为 01-32，表示外线 1-32，**AB 省略**可批设置全部外线；

K 为 0 禁用此功能，为 1 启用此功能。

T 为 1-9，表示市话字头；**K** 为 0 表示不过滤，为 1 表示过滤。

示例 2：设置**所有外线**，所有电话都加拨 **11808**，除了市话 **4** 字头和 **9** 字头。

操作：

第 1 步：选择 1 个空闲的 IP 组，存入 **11808**（比如 **3** 组）。

第一分机摘机拨 ***#99 6666#** 进入编程模式，继续拨 **73 3 11808#**，听到提示音后继续。

第 2 步：批量设置**全部外线**，全部话务类型绑定 **3** 组 IP。

继续拨 **226 3#**，听到提示音后继续。

第 3 步：设置 **4** 和 **9** 字头的市话被过滤。

继续拨 **74 **#**（先清除全部市话字头过滤），继续拨 **74 4 1#**，继续拨 **74 9 1#**，听到提示音后继续。

第 4 步：批量设置**全部外线启用市话字头过滤功能**。

继续拨 **243 1#**，听到提示音后挂机。

6.8 汇线通等间局线设置

系统支持汇线通等间局线兼容功能，传统交换机加发 IP 时，如果外线是汇线通等间局线路时，功能将无法正常使用。本系统可支持手工/自动加拨间局号。可进行精确的 IP 加拨，以及服务级别、黑白名单限制等。

【外线间局号设置】编程指令：241 AB K #

【外线间局号加发】编程指令：242 AB T #

指令说明：

AB 为 01-32，表示外线 1-32，**AB 省略**可批设置全部外线；

K 为 * 表示没有间局号，为 0-9 表示外线直连话机时，拨打电话需要加拨 0-9 的数字。

T 为 1 时，用户可免拨间局号，系统自动加拨；为 0 时，用户需要手动加拨间局号。

示例：

所有外线都是汇线通线路，接话机时需要加拨 **9** 才能拨打电话。

要求交换机**自动加拨 9**，用户只需要拨出局号出局，即可拨打电话。

操作：

第一分机摘机拨 ***#99 6666#** 进入编程模式，继续拨 **241 9#**，**242 1#**，听到提示音挂机。

6.9 分机的呼叫权限管理

系统支持多种呼叫权限管理，包括出局等级、黑白名单、出局主叫限时、内线等级、内线分组和漫游账号。

- 出局等级 0 国际，1 国内，2 市话，3 内线。
- 黑/白名单 20 组禁止呼叫的字头，和 20 组能例外呼叫的字头。
- 漫游账号 登录后忽视出局等级，内线等级，内线分组，和黑/白名单限制。
- 出局限时 限制此分机端口的最大出局主叫限时。
- 内线等级 内线分机互拨的权限。

【分机的出局等级】编程指令：322 Q K#

指令说明：

Q 为 1-5 位的分机号码，Q 省略可批设置全部分机；

K 为 0-3，表示服务级别，0 国际，1 国内，2 市话，3 内线。

示例 1：将 8000 的出局等级保持为国际（0），其他分机的出局等级统一设为内线（3）。

操作：

第 1 步：先将所有分机的服务级别设置为内线。

第一分机摘机拨 *#99 6666# 进入编程模式，继续拨 322 3#，听到提示音后继续。

第 2 步：将 8000 的服务级别设置为国际。

继续拨 322 8000 0#，听到提示音后挂机。

【分机的黑名单设置】编程指令：312 Q K#

【分机的白名单设置】编程指令：313 Q K#

【清除黑名单】编程指令：71 MN#

【设置黑名单】编程指令：71 MN X#

【清除白名单】编程指令：72 MN#

【设置白名单】编程指令：72 MN X#

指令说明：

Q 为 1-5 位的分机号码，Q 省略可批设置全部分机；

K 为 0 表示禁用，为 1 表示启用。

MN 为 01-20，表示 20 组黑白名单。清除全部分组时 MN 用**代替。

X 为 1-5 位的数字，用作黑白名单的字头。

示例 2：所有分机都禁止拨打 400 开头的号码，但可例外拨打 4006 开头的号码。

操作：

第 1 步：先启用所有分机的黑名单和白名单。

第一分机摘机拨 *#99 6666# 进入编程模式，继续拨 312 1#，313 1#，听到提示音继续。

第 2 步：将 400 存入黑名单，4006 存入白名单。

选择空闲的黑白名单组，或清空后重设。比如，选择第 1 组黑名单和第 1 组白名单。

继续拨 71 **#，72 **#，清除已有黑白名单，继续拨 71 01 400#，72 01 4006#，听到提示音后挂机。

【删除漫游账号】编程指令：75 MN#

【修改漫游账号的密码】编程指令：75 MN MIMA#

指令说明：

MN 为 01-64，表示 64 组漫游账号，删除时用**表示全部账号。

MIMA 为 4 位的 0-9 数字，表示漫游账号的密码。

【登录漫游账号】

分机摘机后拨 **#0 MN MIMA#**，如果随身密码正确，会听到拨号音，表示登录成功，此时可以继续拨号了。

示例 3: **所有分机都不能拨打外线**，但是可以通过漫游账号登录拨打。

操作:

第 1 步: 先将**所有分机**的服务级别设置为**内线**。

第一分机摘机拨 ***#99 6666#** 进入编程模式，继续拨 **322 3#**，听到提示音后继续。

第 2 步: 设置漫游账号 **01** 的密码为 **5588**。

继续拨 **75 01 5588#**，修改 **01** 组漫游账号的**随身密码**，继续修改下一组，直到修改完成后挂机。

第 3 步: 在任意分机上登录**漫游账号**后拨号。

任意分机摘机，拨 **#0 01 5588#**，听到嘟长音，表示 **01** 组漫游账号登录成功，此时可以拨打局外电话。未登录的情况下，只能拨打内线电话。

【分机的出局主叫限时】编程指令: **323 Q TM#**

指令说明:

Q 为 1-5 位的分机号码，**Q 省略**可批设置全部分机;

TM 为 00-99，单位为分钟，00 不限时。

示例 4: 限制**全部分机**的出局主叫限时为 **15** 分钟。

操作:

第一分机摘机拨 ***#99 6666#** 进入编程模式，继续拨 **323 15#**，听到提示音后挂机。

【分机的内线等级】编程指令: **324 Q K#**

指令说明:

Q 为 1-5 位的分机号码，**Q 省略**可批设置全部分机;

K 为 0-7，0 级最高，6 级只能呼叫内线特殊组中的分机，7 级只能作为被叫。

【内线特殊组 清除】编程指令: **165 *#**

【内线特殊组 设置】编程指令: **165 Q#**

指令说明:

Q 为 1-5 位的分机号码;

示例 5: 将酒店客房的**内线等级**设为**不能互打**，只能拨打前台话机 **8000** 和 **8001**。

操作:

第 1 步: 先将**所有分机**的**内线等级**设置为 **6**。

第一分机摘机拨 ***#99 6666#** 进入编程模式，继续拨 **324 6#**，听到提示音后继续。

第 2 步: 将 **8000** 和 **8001** 的**内线等级**恢复为 **0**。

继续拨 **324 8000 0#**，**324 8001 0#**，听到提示音后继续。

第 3 步: 将 **8000** 和 **8001** 存入**内线特殊组**中。

继续拨 **165 *#** (清空内特组)，继续拨 **165 8000#**，**165 8001#**，听到提示音后挂机。

6.10 强插权限

当目标分机正在通话时,如有急事需要通知对方,用户可在高于目标强插等级的分机上,强插至对方当前的通话中,与其进行通话。

强插等级为 0-7 级, 0 级最高, 7 级最低。

只能强插低等级分机, 无法强插同级或者高等级分机。

分机的强插等级为 **0 级时, 可以强插外线的通话。**

初始化时, 全部分机的强插等级都为 1 级。

特别注意:

请用户在法律允许范围内, 谨慎使用强插功能。

因使用强插功能引起的法律争议, 由使用者自行承担。

禁止在法律允许范围外使用。

【分机的强插等级】编程指令: **325 Q K#**

指令说明:

Q 为 1-5 位的分机号码, **Q 省略**可批设置全部分机;

K 为 0-7, 0 级最高, 7 级最低。

【强插内线】分机摘机后拨 **#67 Q**, 强插目标分机的通话。

【强插外线】分机摘机后拨 **#6# AB**, 强插目标分机的通话。

指令说明:

Q 为 1-5 位的分机号码;

AB 为 01-32, 表示外线 1 至 32。

示例: 将经理用的分机 **8006**, 强插等级设为 **0**, 可强插外线和其他内线的通话。

操作:

第 1 步: 先将经理分机 **8006** 强插等级设置为 **0**。

第一分机摘机拨 ***#99 6666#** 进入编程模式, 继续拨 **325 8006 0#**, 听到提示音后挂机。

第 2 步: 强插当前正在通话中的分机 **8000** 或者外线 **02**。

在经理分机上摘机拨 **#67 8000**, 拨完指令后立即开始强插 8000 当前的通话。

在经理分机上摘机拨 **#6# 02**, 拨完指令后立即开始强插外线 02 当前的通话。

6.11 免拨出局号 (外热线)

分机如果不想拨出局号出局, 可将“提机方式”设为外线, 摘机将直接选取外线出局。设为外线后, 分机互打时, 必须在目标号码前加拨“*”, 使用内部指令时, 必须在摘机后首次输入代码前加拨“*”。

【分机的提机方式】编程指令: **311 Q K#**

指令说明:

Q 为 1-5 位的分机号码, **Q 省略**可批设置全部分机;

K 为 0 内线, 为 1 外线。

示例：**所有分机都不需要拨出局号**，即可拨打外线电话。

操作：第一分机摘机拨 ***#99 6666#** 进入编程模式，继续拨 **311 1#**，听到提示音后挂机。

6.12 分机密码锁

当用户离开位置时，为了防止他人拨打长途，滥用电话，可以对分机上锁。

当回到位置后，可以解锁，恢复正常的呼出权限。

如果遗忘了临时密码，可由总机清除。

【清除分机密码锁】编程指令：342 Q *#

指令说明：**Q** 为 1-5 位的分机号码，**Q 省略**可批设置全部分机。

【设置密码锁】分机摘机后拨 **#91 MIMA#**，首次输入上锁，再次输入解锁。

指令说明：**MIMA** 为 4 位的 0-9 数字。

6.13 内线单键拨号功能

当部门内的几个分机，需要相互之间一键呼叫对方时，可使用本功能。如果仅需要通过 #81 组内代接来电，使用此功能时，不用设置单键对应分机。

系统提供了 8 组内线单键拨号组，每组中包含 0-9 十个单键拨号代码，可以指定修改或清除某个单键代码指向的分机。

注意：

内单组的单键码不能和出局号、内线总机代码、分机号码字头相同，否则相关功能可能无法正常使用。

优先级由高到低的顺序为：

出局号 > 内线总机单键代码 > 分机单键拨号代码 > 分机号码字头。

【分机的内线单键拨号组】编程指令：327 Q MN#

指令说明：

Q 为 1-5 位的分机号码，**Q 省略**可批设置全部分机；

MN 为 00-08，00 表示无单键拨号功能，01-08 表示第 1 组至第 8 组。

【清除内线单键拨号组】编程指令：166 MN#

【设置内线单键拨号组】编程指令：166 MN K Q#

指令说明：

MN 为 01-08，表示第 1 组至第 8 组，清除全部分组时可为**；

K 为单键代码 0-9；

Q 为 1-5 位的分机号码。

示例：

办公部门有文员甲 **8002**、文员乙 **8003**、文员丙 **8004**、文员丁 **8005**，她们相互间可以单键呼叫彼此。拨 **1** 呼叫甲，**2** 呼叫乙，**3** 呼叫丙，**4** 呼叫丁，并且这四个分机拨 **5** 都可以呼叫主管 **8007**。

操作：

第 1 步：先将甲乙丙丁都绑定同一个内单组，比如绑定 2 组。

第一分机摘机拨 ***#99 6666#** 进入编程模式，继续拨 **327 8002 02#**，**327 8003 02#**，**327 8004 02#**，**327 8005 02#**，听到提示音后继续。

第 2 步：设置 2 组内的单键对应分机。

继续拨 **166 02#**（清除 2 组内单组），继续拨 **166 02 1 8002#**，**166 02 2 8003#**，**166 02 3 8004#**，**166 02 4 8005#**，**166 02 5 8007#**，听到嘟长音后挂机。

第 3 步：在甲乙丙丁四部分机，任一个上拨相应单键进行测试验证。

6.14 系统初始化

初始化全部参数：

第一分机（8000）摘机拨 ***#99 6666#**，继续拨 **995*5 *#**，听到嘟长音后挂机。

保留分机号码的初始化（保留分机号码）：

第一分机（8000）摘机拨 ***#99 6666#**，继续拨 **995*5 1#**，听到嘟长音后挂机。

注意：

初始化后，系统工作于日服状态，并清除免打扰设置。

6.15 来电黑名单（来电拦截）

系统支持来电黑名单功能，支持拦截未知来电、来电黑名单号码。被拦截的来电将会被系统自动接听，然后立即挂断。

【清除来电黑名单】编程指令：**170 MN#**

【设置来电黑名单】编程指令：**170 MN X#**

【来电拦截模式】编程指令：**180 K#**

指令说明：

MN 为 01-32，表示 32 组来电黑名单。清除全部分组时 **MN** 用 00 代替。

X 为 1-15 位的号码。

K 为 0 不拦截，为 1 拦截来电黑名单，为 2 拦截未知号码，为 3 拦截来电黑名单和未知号码。

七、系统功能设置

所有的编程指令，都需要编程分机或第一分机，摘机拨 ***#99 6666#** 进入编程模式后，才能继续操作。

7.1 来电立即接通

当用户需要在外线来电时，立即接起来电，不愿意听嘟-嘟的等待音或者运营商的彩铃，可以编程为来电立即接听。

编程指令：**111 K#**

代码说明：**K** 为 0 来电显示后才会接听，为 1 来电立即接听。

7.2 循环出局

当用户外线有套餐时,为了使各外线得到均等的使用机会,可以启用出局话务均衡功能,循环使用各条外线。

编程指令: 114 K#

代码说明: K 为 0 优先选用端口号靠前的外线, 为 1 循环使用各外线。

7.3 二次拨号超时转话务机

默认来电方二次拨号超时,系统会自动释放本次来电。如果用户希望超时后,自动呼叫话务机组内分机,可以使用此功能。

编程指令: 115 K#

代码说明: K 为 0 二次拨号超时释放, 为 1 超时转话务机组。

7.4 二次拨号的最大等待时长

来电方听完提示语音后,系统会给来电方留下数秒的时间,供其二次拨号,如果用户超时不拨号,将会释放掉本次来电,或者呼叫话务机组。

默认的最大时长为 5 秒,可编程修改为 3-9 秒。

编程指令: 156 K#

代码说明: K 为 3-9, 单位为秒。

7.5 语音播报二次拨号

当用户拨号正确时,在“转接”提示语音前,会先播报所拨号码。

初始化时,已默认启用该功能。

编程指令: 116 K#

代码说明: K 为 0 关闭此功能, 为 1 启用语音播报。

7.6 播放提示语音时禁止拨号

保护打开时,来电方必须听完语音才能开始拨号。

开启本功能时,系统给来电方播放提示语音,但是不接受来电方的任何拨号。当语音播放结束后,给来电方送拨号音(嘟持续音),此时来电方才能正常拨号。

编程指令: 136 K#

代码说明: K 为 0 保护关, 为 1 保护开。

7.7 内线来电的振铃方式

默认的内线来电振铃是，短促振铃 2 次共 1 秒，等待 4 秒，按此循环。
可选择更改为长振铃 1 秒，等待 4 秒，按此循环。
外线来电振铃就是振铃 1 秒停 4 秒的序列。

编程指令：118 K#

代码说明：K 为 0 默认短 2 声，为 1 长 1 声。

7.8 多设一部编程总机

编程总机默认为第一分机，用户可以修改编程总机。

修改后第一分机仍然可以编程，不过在此基础上，多了一个可编程的分机。

建议用户修改编程总机，但是一般情况，只使用总机编程。在第一分机故障时，可以使用编程总机进行参数修改。

编程指令：152 Q#

代码说明：Q 为 1-5 位的分机号码。

7.9 经理秘书

设置经理秘书功能以后，所有呼叫经理的通话都会被转接给秘书分机，秘书分机过滤后，再通过转接功能，转给经理分机。设置前先在经理分机和秘书分机拨 **#683** 清除所有转移。
系统支持 1 部经理分机，最大 8 部秘书分机。

编程指令：145 K#

代码说明：K 为 1 启用经理秘书功能，为 0 取消经理秘书功能。

编程指令：160 Q# 设置经理分机

代码说明：Q 为 1-5 位的经理分机号码。

编程指令：161 *# 清除秘书分机

编程指令：161 Q# 设置秘书分机

代码说明：Q 为 1-5 位的秘书分机号码，设置前先清除，最多可存入 8 个秘书分机。

示例：

设置经理分机 **8006**，秘书分机 **8002、8003**，除秘书分机外，其他分机呼叫经理分机，都会自动转到秘书分机上。

操作：

第 1 步：先设置经理分机。

第一分机摘机拨 ***#99 6666#** 进入编程模式，继续拨 **160 8006#**，听到提示音后继续。

第 2 步：再设置秘书分机。

继续拨 **161 *#**（清除秘书分机），继续拨 **161 8002#**，**161 8003#**，听到提示音后继续。

第 3 步：启用经理秘书功能。

继续拨 **145 1#**，听到嘟长音挂机。

7.10 等待音乐

系统内置音乐芯片，支持 36 首音乐，可调节音量。

【音乐设置】第一分机摘机后拨 #77 MC，更改音乐设置。

代码说明：

MC 为 00-36 为曲目选择指令；

MC 为 48-51，表示音量由大到小设置指令。

曲目序号：

00 叮咚-慢	01 叮咚-快	02 叮咚	03 西敏寺钟声
04 致爱丽丝	05 雨中旋律	06 回忆	07 喀秋莎
08 土耳其进行曲	09 小天鹅	10 爱的罗曼史	11 午夜睡眠
12 匈牙利舞曲	13 抒情曲	14 幻想舞曲	15 铃儿响叮当
16 桂河大桥	17 命运舞曲	18 恭喜恭喜	19 莫斯科郊外的晚上
20 桂河大桥	21 老黑奴	22 绿袖子	23 勃拉姆斯摇篮曲
24 警报声	25 苏珊娜	26 威廉泰尔序曲	27 摇篮曲
28 红河谷	29 铁旦尼克号	30 华尔兹舞曲	31 圆舞曲
32 警犬叔叔	33 小美人鱼	34 小企鹅	35 罗密欧朱丽叶
36 世界之巅			

7.11 拨打外线异常处理/IP 加拨异常处理

当外线为光端机接入时，有遇到以下现象：

- 1、反复拨打同一个外线号码时，经常性提示空号或者无提示音。
 - 2、存在上一种情况，并且外线有设置过自动加拨 IP。
 - 3、外线是间局线，使用了自动加拨间局号，经常性提示空号或无提示音。
- 遇到上述情况时，可以选择启用外线打包发码功能，或启用连续发码功能。

编程指令：117 K#

代码说明：K 为 1 表示开启外线打包发码功能，默认为 0 功能关。

编程指令：148 K#

代码说明：K 为 1 表示开启外线连续发码功能，默认为 0 功能关。

启用上述功能后，拨号结束需要按下#号键，否则会等待 10 秒，才会作为拨号结束。

连续发码功能启用时，只有 IP 加拨，间局号自动加拨、重拨场景，才受连续发码作用。其他拨号场景，可以不用拨 # 结束拨号。

7.12 兼容型忙音检测功能

电脑值班时，来电方呼叫分机且分机已经振铃，但是外线挂断了，此时分机会持续振铃。忙音检测就是识别外线挂断后上级设备送的忙音，检测到忙音信号后，系统可以及时的释放掉外线以及振铃分机。本系统支持独立型忙音检测功能，出厂忙音检测频率校准为 450Hz。如果忙音检测不生效，可以按照本节内容，启用兼容型忙音检测功能。

编程指令：**147 K#**

代码说明：**K** 为 1 时，启用兼容型忙音检测，默认为 0，禁用此功能。

注意：

启用兼容型忙音检测时，来电方拨完分机号码后，**将听到等待音（嘟 1 秒停 7 秒）**，不再听到转接音乐。

7.13 其他非常用功能

编程指令：**0 MIMA# 更改编程密码**

代码说明：**MIMA** 为四位 0-9 的数字，修改系统密码。

编程指令：**113 K# 分机跨组禁呼**

代码说明：**K** 为 1 时，启用分机跨组禁呼，默认为 0，禁用此功能。

编程指令：**131 K# 叫醒开关**

代码说明：**K** 为 1 时，启用叫醒功能，默认为 1，启用此功能。V1 型无此功能。

编程指令：**150 K# 分机门数**

代码说明：**K** 为 8-256，分机门数。

编程指令：**182 K# 外转外释放延时**

代码说明：**K** 为 1-9，单位为分钟。

编程指令：**181 K# 外线释放延时**

代码说明：**K** 为 0-9，对应 0.2-2 秒，外线释放延时。

编程指令：**139 K# 挂机抖动时间**

代码说明：**K** 为 0-9，表示 20-200 毫秒，挂机抖动时间。

编程指令：**315 Q K# 内线转接权**

编程指令：**316 Q K# 外线转接权**

代码说明：**Q** 为 1-5 位的分机号码，**Q 省略**可批设置全部分机；**K** 为 0 无权，1 有权。

编程指令：**317 Q K# 来显去 0 V1 型和 V2 型专属指令**

代码说明：**Q** 为 1-5 位的分机号码，**Q 省略**可批设置全部分机；**K** 为 0 禁用，1 启用。

编程指令：**318 Q K# 外线防骚扰**

代码说明：**Q** 为 1-5 位的分机号码，**Q 省略**可批设置全部分机；**K** 为 0 禁用，1 启用。

编程指令：**344 Q K# 禁止指定出局**

代码说明：**Q** 为 1-5 位的分机号码，**Q 省略**可批设置全部分机；**K** 为 0 不禁止，1 禁止。

编程指令：**70 YY MM DD HH mm ss W# 调整系统时间**

代码说明：年 **YY** 月 **MM** 日 **DD** 时 **HH** 分 **mm** 秒 **ss** 都为 2 位，周 **W** 为 1 位。

八、调整提示语音

系统提供三段自录语音，分别为日服提示语音（最长 120 秒），夜服提示语音（最长 80 秒），叫醒提示语音（最长 60 秒）。

V1、V2、V3 型为单路语音，V4 型为双路语音，V6 型为四路语音。

支持话机直接录制提示语音。

支持通过 3.5mm 音频输入口（需要具有 ACR 接口），话机录制/软件导录（需要具有联机功能）提示语音。

自录引导语音，请按照下述步骤设置：

1. 录制自录语音。

第一分机摘机拨 **#78 M XX**，录制自录语音段。

建议拨完指令后稍等 1 秒，再对着手柄的麦克风说话，防止外线接入慢时，缺失开头的语音内容。

录完稍等 1 秒再挂机，或者听到嘟长音表示录满后再挂机。

2. 试听自录语音，确认效果。

第一分机摘机拨 **#79 M XX**，试听自录语音。

试听时如出现忙音，说明存在干扰拨号音，必须重新录制。

3. 修改自录语音的作用，启用自录语音或预录语音。

第一分机摘机拨 ***#99 6666#** 进入编程模式，再拨 **159 M T K#**，将指定段的提示语音，设置为自录语音或预录语音。

说明：

M 为 1-4，表示第 1-4 路语音，多路同时录时为*。

XX 为 91 表示日服自录语音段，92 表示夜服自录语音段，93 表示叫醒自录语音段。

T 为 1 日服引导语音，2 夜服引导语音，为 3 叫醒提示语音。

K 为 1 选用自录语音，为 0 选用预录语音。

特别注意，录音时如果发现杂音，请检查以下项目：

- 1、检查内部通话时，有无杂音。如有杂音，尝试更换手柄或者电话机。
- 2、检查 3.5MM 音频接口是否接触良好，尝试更换质量较好的音频线（纯铜）。
- 3、笔记本/电脑导入时，使用原装适配器或者电池供电。
- 4、使用不带免提通话的话机，并摘掉手柄进行录制，排除话机的麦克风干扰。
- 5、使用短线在交换机边上操作，防止长距离走线途中受到干扰。
- 6、将交换机的地线接口，和大地有效连接，接地电阻小于 5 欧姆。

编程指令： **158 K#** **语音音量调节**

代码说明： **K** 为 0-7，0 最小，7 最大。

操作说明：

第一分机摘机拨 ***#99 6666#** 进入编程模式，再拨 **158 K#**。

系统允许用户修改预设的语音,但是出厂预录的语音,默认为禁止修改状态。不建议改,一旦修改,不可恢复,只能返厂重录。

如果需要修改,必须先开启修改权限。请用户在启用权限前,再次确认,已知晓预设语音修改后不可恢复。

编程指令: 146 K# 预录语音的修改权限

代码说明: K 为 0 表示禁止修改, 1 表示允许修改。

录制和试听的指令和自录的相同, **XX** 对应的语音内容不同, 具体如下:

- 00 日服引导语音 (10 秒)
- 01 夜服引导语音 (10 秒)
- 02 分机正忙 (6 秒)
- 03 分机无人接 (6 秒)
- 04 空号 (6 秒)
- 05 密码正确 (4 秒)
- 06 指令正确 (3 秒)
- 07 密码错误 (5 秒)
- 08 指令错误 (4 秒)
- 09 当前分机号码为 (2 秒)
- 10 物理端口号码为 (2 秒)
- 11 转接中 (2 秒)
- 12 分机已上锁 (5 秒)
- 13 叫醒时间到 (5 秒)
- 20-29 为数字 0-9 (每个数字均为 1 秒)

九、专用话机说明

专用话机的直选键编程说明:

设置直选键 b 显示 mnnn 分机的状态: (仅支持前 128 个分机端口)

进入编程模式后, 拨 92 b(直选键号) Q (分机号码) #

设置直选键 b 显示 nn 外线的状态:

进入编程模式后, 拨 92 b(直选键号) 00 AB(外线端口号)#

说明:

b 为“10”~“29”的数值, 对应专用话机右侧的直选键。

AB 为外线端口号, 为“01”~“24”的数值。

Q 为分机号码, 只能是前 128 分机端口的分机号码。

更多精彩内容, 请参阅专用话机的说明书。

电话线两端均是 RJ11 电话水晶头:

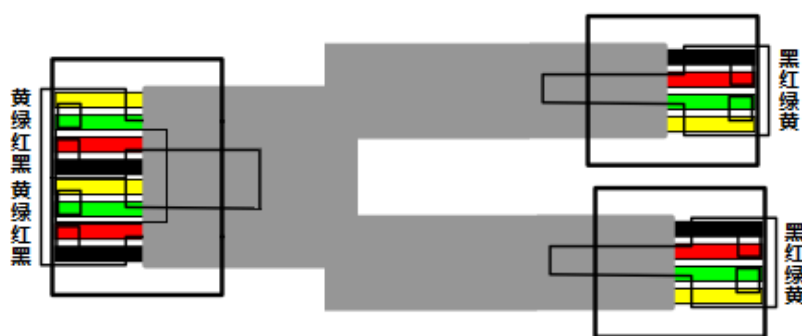
在压制水晶头时, 将水晶头弹片面向下, 从左到右依次编号为 1、2、3、4, 专用话机一侧的水晶头依次为黄、绿、红、黑, 交换机一侧的水晶头依次为黑、红、绿、黄, 两端反序。



电话线的话机一端是 RJ11 水晶头，交换机一端是 RJ45 水晶头：

在压制水晶头时，将 RJ11 水晶头弹片面向下，从左到右依次编号为 1、2、3、4，专用话机一侧的水晶头依次为黄、绿、红、黑。

将 RJ45 的弹片面向下，从左到右依次编号为 1、2、3、4、5、6、7、8。一个 RJ45 水晶头可以压制两路专用话机线，选取 1-4，依次为黄、绿、红、黑，5-8 用来压制第二路专用话机线，两端同序。



十、高清广播说明

V1 型无此功能。

任意分机摘机，听到内线拨号音后，继续拨 **#908**，然后对着话筒讲话，语音会从 SPT 广播接口输出，挂机后停止广播。

如果摘机方式为外线，指令前加"*"，拨 ***#908** 使用广播功能。

测试说明：

SPT 广播接口为 3.5mm 标准接口。

用户可插入 3.5mm 的耳机，或通过 3.5mm 音频线接音箱测试。

输出经过 386 功放，再经音频变压器耦合，有效降低噪声，输出高清语音。

只有内线等级为 0 的分机才有权使用广播。

十一、管理软件及弹屏软件

V1 型无此功能。

管理软件和弹屏软件，请参阅随软件发布的电子版说明书、视频教程。

常见故障及说明

现象一：分机摘机无拨号音

检查：更换电话线重试，更换话机重试，是否有未接线的外线端口处于开通状态，并且分机的“提机方式”设为外线。

现象二：分机不振铃

检查：更换话机后再重试，更换分机端口后再重试，更换电话线再重试。

现象三：呼叫分机时听到忙音

检查：被叫分机是否没有挂好，是否拨错号码，被叫分机号码是否存在。

现象四：外线呼入分机，接通后瞬间就听到忙音

检查：检查被叫分机的电话线，是否存在破皮漏电现象，检查被叫分机的叉簧键，是否已经损坏。

现象五：内线、外线通话均有很大的杂音

检查：检查电话线水晶头是否接触不良，是否交换机周围或布线途中经过电磁炉、大功率变压器等强电磁设备。

现象六：外线通话有时出现杂音，有时没有

检查：使用指定外线出局，依次选取指定外线进行通话，确认故障外线，检查水晶头是否接触不良（生锈、脱落等）。

保修事项

衷心感谢您选用本公司的电话交换机，希望它实用、可靠的优越性能给您的工作生活带来方便和效率，本产品的保修期为一年，自购买之日起开始计算，建议用户保留购买凭据，留作保修凭证。

以下几种情况不属于保修范围，需要收取维修费用：

- 用户操作不当或运输不当造成设备损坏的；
- 自行更换、拆修机器或到非指定维修点维修过的；
- 因雷电、水害、火灾等自然灾害造成机器损坏的；
- 机身号码与保修档案不符；
- 因供电电压异常造成损坏的。

保修范围内收费：往返邮寄费

非保修范围内收费：往返邮寄费 材料费